

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI BADAŃ w Specjalistycznym Laboratorium Badawczym SKINLAB PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA

1. Warunki świadczenia usług:

1. Podstawą rozpoczęcia badań jest otrzymanie kompletnie uzupełnionego, podpisanego zlecenia w formie elektronicznej (skan, zlecenie podpisane elektronicznie). Jest to równoznaczne z zawarciem umowy między Zleceniodawcą a Laboratorium na wykonanie usługi laboratoryjnej.
2. Przekazanie podpisanego zlecenia równoznaczne jest z jego przyjęciem do realizacji.
3. Zlecenie realizowane jest po uiszczeniu opłaty na podstawie wystawionej faktury VAT. W przypadku pierwszego zlecenia wymagane jest opłacenie 100% wartości zlecenia, w przypadku kolejnych zleceń płatność podzielona jest na 50% przed i po realizacji zlecenia (możliwe są indywidualne ustalenia przed przyjęciem zlecenia).
4. W szczególnych przypadkach na podstawie przyczyny uzasadnionej w formie pisemnej, Zleceniodawca zobowiązany jest ponieść koszty rozpoczętych już badań (100% kosztów zleconego badania).
5. W przypadku, gdy płatnikiem jest inna firma niż firma zlecająca i firma ta nie wywiązuje się z płatności, odpowiedzialność za uregulowanie faktury przechodzi na Zleceniodawcę.
6. Jeżeli zlecenie nie zawiera wszystkich koniecznych do rozpoczęcia badań informacji realizacja zlecenia może zostać wstrzymana.
7. Skład INCI powinien być dodatkowo dostarczony w formie elektronicznej, pozwalającej na skopiowanie do raportu z badań.
8. Złożenie zlecenia jest równocześnie akceptacją warunków realizacji badań.
9. Nieprawidłowo wypełniony formularz może być przyczyną niewłaściwego przeprowadzenia badań. SKINLAB PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA nie ponosi wówczas odpowiedzialności za zakres i termin realizacji przeprowadzonych badań.
10. Usługi realizowane są wyłącznie w zakresie zleconym przez Zleceniodawcę. SKINLAB PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA nie ponosi odpowiedzialności za skutki finansowe zlecenia niewłaściwego przedmiotu usługi, niespełniającego wymagań stawianych Zleceniodawcy przez organy nadzorujące (Inspekcja Sanitarna, Handlowa, URPL), o których Zleceniobiorca nie został poinformowany pisemnie w zleceniu.
11. Zleceniodawca zobowiązany jest do wpłacenia 100% wartości zlecenia w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury przygotowanej na podstawie zlecenia (chyba, że ustalono inaczej). W przypadku nieopłacenia faktury w terminie zlecenie zostaje wstrzymane, a przekazane próbki oddane do utylizacji.
12. Zlecenie odpowiednich badań jest równoznaczne z tym, że Klient zapoznał się z ofertą cenową laboratorium, w przeciwnym wypadku laboratorium uznaje, że ceny te są dla Klienta nieistotne.
13. Warunkiem wykonania badań dermatologicznych w Laboratorium SKINLAB PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA jest dostarczenie przez Zleceniodawcę składu INCI oraz wyników czystości mikrobiologicznej produktu (do wglądu).
14. Warunkiem wykonania badań aplikacyjnych w laboratorium SKINLAB PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA jest dostarczenie przez Zleceniodawcę składu INCI, wyników czystości mikrobiologicznej, wyników badania dermatologicznego (do wglądu) oraz deklaracji marketingowych badanego produktu. W standardowym badaniu potwierdzanych jest do 15 deklaracji, możliwość potwierdzenia większej ilości jest ustalana indywidualnie oraz jest dodatkowo płatna.
15. Warunkiem wykonania wszystkich niezbędnych badań wraz z opracowaniem Raportu Oceny Bezpieczeństwa oraz rejestracją produktu w CPNP jest dostarczenie do laboratorium wszelkich niezbędnych dokumentów z przekazanej Zleceniodawcy listy (załącznik nr 1).
16. Przed przystąpieniem do rejestracji produktu gotowego w portalu CPNP, Zleceniodawca zobowiązany jest do założenia własnego konta w portalu i udostępnienia danych do logowania.
17. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za zmiany dokonane w portalu CPNP już po zarejestrowaniu produktów.
18. Laboratorium może odmówić wykonania realizacji zleceń niezgodnych z zakresem świadczonych usług i posiadanych kompetencji.
19. Terminy wykonywanych usług uzgadniane są indywidualnie.
20. Badania w krótszym od standardowego terminu realizacji podlegają dodatkowej opłacie – usługa ekspresowa.
21. W uzasadnionych przypadkach zlecenie może zostać przekazane odpowiedniemu podwykonawcy (partner biznesowy).
22. Wynik negatywny lub niezadowolający Klienta, nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za wykonane badanie.
23. Wszelkie zmiany wynikające z błędnie zadeklarowanych informacji identyfikujących próbkę (błędnie uzupełniony formularz) podlegają indywidualnej pod kątem naniesienia korekty (zmiany nazwy, adresu siedziby, literówki itp.) oraz dodatkowej opłacie (ustalane indywidualnie). Możliwość zmiany nie obejmuje błędnie zadeklarowanego składu INCI, który równoznaczny będzie z koniecznością wykonania ponownego badania.
24. Dokumentacja z badań wykonywana jest w języku polskim, chyba, że Klient zdecyduje inaczej i zaznaczy inną wersję językową w formularzu zlecenia.
25. Raporty z elektronicznym podpisem lekarza specjalisty wysyłane są po uregulowaniu opłaty za wykonane badania drogą mailową. W specjalnych przypadkach wysyłane są oryginały z pieczętką pod wskazany adres.
26. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zastosowanie wyników badań/ pomiarów przez Zleceniodawcę. Raporty z badań mogą być kopiowane tylko w całości.
27. **Przekazanie raportów / wyników badań nie jest równoznaczne z uzyskaniem zgody na posługiwanie się przez Zleceniodawcę nazwą oraz logo laboratorium SKINLAB P.S.A. w celach reklamowych.**
28. **Wykorzystanie nazwy i logo SKINLAB P.S.A. w celach marketingowych regulowane jest odrębnymi warunkami.**
29. W przypadku braku zlecenia analizy etykiety / oznakowania opakowania laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie do obrotu błędnie oznakowanych produktów.
30. Próbki przechowywane są w laboratorium do momentu zakończenia badań i akceptacji przekazanych raportów przez Zleceniodawcę, a następnie są utylizowane (chyba, że ustalono inaczej). Chęć zwrotu niewykorzystanych próbek należy zgłosić w uwagach podczas składania zlecenia. Koszty zwrotu ponosi Zleceniodawca.
31. Pracownicy SKINLAB PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA zobowiązani są do zachowania poufności odnośnie testowanych próbek, przekazanych dokumentów oraz bezstronności w przypadku analizowania wyników badań.
32. Na życzenie Klienta Laboratorium udostępnia procedurę składania i rozpatrywania skarg.

Za zgodność składu INCI oraz wszelkich przekazanych dokumentów z rzeczywistym stanem badanej próbki odpowiada Zleceniodawca.

II. Wymagania dotyczące ilości oraz rodzaju próbek do badań:

1. Ilość produktu (próbek) konieczna do badań:
 1. fizykochemia podstawowa – 120g w opakowaniu zastępczym, pozwalającym na dostęp do masy produktu
 1. kompatybilność masy z opakowaniem – 3 opakowania handlowe (w przypadku produktów jednorazowego użytku – 9 opakowań handlowych)
 2. test starzeniowy/stabilności – 50 g
 3. czystość mikrobiologiczna / aktywność wody – 50g
 4. test konserwacji – 120g
 5. badanie dermatologiczne – 50g
 6. badanie aplikacyjne – ilość sztuk odpowiadająca grupie testujących + jedna dodatkowa sztuka
 7. w przypadku dodatkowego nadzoru specjalisty (okulista, ginekolog) – jedna dodatkowa sztuka
 8. badania aparaturowe - ilość sztuk odpowiadająca grupie testujących + jedna dodatkowa sztuka
 9. sprawdzenie poprawności oznakowania na etykiecie – projekt etykiety przesłany drogą mailową
 10. metale ciężkie – 50g
-
2. Zasady opisu próbek przekazywanych na badania:
 1. każda próbka musi zawierać etykietę z nazwą produktu (etykieta może być oryginalna lub zastępcza).
 2. w przypadku próbek przekazywanych na badania aplikacyjne etykieta powinna zawierać informację o przeznaczeniu produktu jeśli nie wynika to jasno z nazwy produktu oraz wskazówki dotyczące stosowania.
 3. próbki przekazywane na badania aplikacyjne powinny znajdować się w opakowaniu wygodnym do użytkowania przez testujących i odpowiadającym jego zawartości. Opakowanie powinno być szczelne aby nie narażać testujących na wyciekanie zawartości produktu.

-- KONIEC WARUNKÓW --