

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

SKINLAB P.S.A. prowadzi działalność badawczą dla przemysłu kosmetycznego, chemicznego / detergentowego, a także produktów higienicznych / tekstylnych oraz mieszanin chemicznych (w tym dedykowanych dla zwierząt) i innych. Świadczenie usług konsultingowych / regulacyjnych w zakresie prawa UE.

Najważniejszym celem firmy jest stały rozwój poprzez świadczenie dla Klientów usług zgodnych z ich oczekiwaniami i innymi wymaganiami odniesienia. Wsparciem w osiągnięciu celu będzie stosowanie zasad wdrożonego firmie systemu zarządzania jakością opartego na normie ISO 9001:2015.

Ogólny cel działalności będziemy realizować poprzez szereg celów cząstkowych, w tym:

- Dostosowanie oferty do potrzeb i wymagań Klientów, z uwzględnieniem informacji zwrotnych przekazywanych przez Klientów po wcześniejszych zleceniach,*
- Utrzymywanie relacji ze sprawdzonymi i zatwierdzonymi dostawcami,*
- Przestrzeganie wymagań, które dotyczą organizacji, w tym szczególnie wymagań prawnych i oczekiwań stron zainteresowanych,*
- Dbanie o zaplecze kadrowe i infrastrukturalne, aby zagwarantować wykonanie usługi z najwyższą starannością,*
- Stała współpraca z lekarzami oraz probantami, pozwalająca na wykonywanie badań dermatologicznych, aplikacyjnych i aparaturowych,*
- Dążenie do doskonalenia naszej organizacji i wdrożonego w niej systemu zarządzania jakością.*

Ponadto, na podstawie przyjętej polityki jakości zostały określone mierzalne cele jakości, które będą okresowo monitorowane i weryfikowane pod kątem osiągnięcia.

Wszyscy pracownicy zostali zapoznani z niniejszą polityką firmy i mają świadomość swojego wpływu na skuteczną realizację usług świadczonych na rzecz Klientów.

Kraków, 05.02.2024
