

## POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

*SKINLAB P.S.A. prowadzi działalność badawczą dla przemysłu kosmetycznego, chemicznego / detergentowego, a także produktów higienicznych / tekstylnych oraz mieszanin chemicznych (w tym dedykowanych dla zwierząt) i innych oraz związanych z nimi usług konsultingowych w zakresie prawa UE.*

*Najważniejszym celem firmy jest stały rozwój poprzez świadczenie dla Klientów usług zgodnych z ich oczekiwaniami i innymi wymaganiami odniesienia. Wspieraniem w osiągnięciu celu będzie stosowanie zasad wdrożonego w firmie systemu zarządzania jakością opartego na normie ISO 9001:2015.*

*Ogólny cel działalności będziemy realizować poprzez szereg celów cząstkowych, w tym:*

- *Dostosowanie oferty do potrzeb i wymagań Klientów, z uwzględnieniem informacji zwrotnych przekazywanych przez Klientów po wcześniejszych zleceniach,*
- *Utrzymywanie relacji ze sprawdzonymi i zatwierdzonymi dostawcami,*
- *Przestrzeganie wymagań, które dotyczą organizacji, w tym szczególnie wymagań prawnych i oczekiwań stron zainteresowanych,*
- *Dbanie o zaplecze kadrowe i infrastrukturalne, aby zagwarantować wykonanie usługi z najwyższą starannością,*
- *Stać współpracę z lekarzami oraz probantami, pozwalającą na wykonywanie badań dermatologicznych, aplikacyjnych i aparaturowych,*
- *Dążenie do doskonalenia naszej organizacji i wdrożonego w niej systemu zarządzania jakością.*

*Ponadto, na podstawie przyjętej polityki jakości zostały określone mierzalne cele jakości, które będą okresowo monitorowane i weryfikowane pod kątem osiągnięcia.*

*Wszyscy pracownicy zostali zapoznani z niniejszą polityką firmy i mają świadomość swojego wpływu na skuteczną realizację usług świadczonych na rzecz Klientów.*

Kraków, 05.02.2024

SKINLAB PROSTA SPÓŁKA AKCYJNA  
ul. Zacięża 6, 31-156 Kraków  
NIP 6762611484 REGON 321199857  
Tel: +48 797 700 986